

## Az Intézmény felnőttképzési szolgáltatásai

A felnőttképzéshez kapcsolódó szolgáltatások célja, hogy támogassa a felnőtt képzésen való részvételt, segítse bekapcsolódni a képzési folyamatba, továbbá felkészítse a munkaerőpiacon való sikeres szereplésre. A képzések egyénre szabott kialakításának elősegítésére, a képzés hatékonyságának javítására, ill. a munkavállalás elősegítésére irányul a felnőttképzési szolgáltatás.

Segítjük a jelentkezőt abban, hogy tudja beazonosítani, dokumentálni azt a tudást, tapasztalatot és képességeket, amelyeket eddigi munkavégzése során élettapasztalatként szerzett. Támogatást nyújtunk az érdeklődő számára a hozzá illő felnőttképzési program megválasztásához, döntése megalapozásához, vagyis saját általános és szakmai ismeretének felméréséhez, valamint a tudásának beszámításához a programokban. Felnőttképzési szolgáltatás keretében nyújtunk tájékoztatást a képzések adatairól, továbbá a finanszírozási lehetőségekről. A felnőttképzéshez kapcsolódó szolgáltatások saját elhatározásból vehetők igénybe.

Az Intézményünk által nyújtott felnőttképzési szolgáltatások:

### 1. Képzési szükséglet felmérése

Az érdeklődők, a majdani képzésben résztvevők egy interjú keretében egyeztetnek az Intézmény munkatársával az eddigi szakmai tapasztalat, gyakorlat megismerése, a képzéssel kapcsolatos elvárások megfogalmazása, a motivációk beazonosítása érdekében.

A képzési szükségleteket azért kell pontosan meg felmérni, hogy a képzések elérjék céljukat, tartalmasak legyenek, a résztvevők pedig elégedettek az új ismeretekkel. A képzési programmal akkor lesz elégedett a résztvevő, illetve abban az esetben fogja sikeresen teljesíteni a feltételeket, ha a képzés megfelel az előképzettségének, munkakörének, érdeklődésének, elvárásainak, ambícióinak.

A szolgáltatást azoknak érdemes igénybe venniük, akik:

- már határozott elképzeléssel rendelkeznek saját karrierjüket, munkaerő-piaci céljaikat illetően (pl. álláshoz jutás, továbbtanulás, szakmai előmenetel, szakmai érdeklődés, hobby, stb.) és szándékukkal az intézményhez fordulnak,
- meghozták döntésüket arról, hogy képzésben, továbbképzésben fognak részt venni.

A szolgáltatás keretében a képzésért felelős vezető, a képzési ügyintéző vagy az egyik oktató felméri az egyén motivációit, érdeklődését, elhatározását, valamint a már megszerzett kompetenciáit, tudás és ismeretanyagát és együtt kijelölik a tanulási célt, a szükséges képzési programot. Az érdeklődő regisztrációs lapot tölt ki és adatai rögzítésre kerülnek a felnőttképzési szolgáltatások nyilvántartásában. Amennyiben a választott képzési irányhoz nincs az Intézménynek illeszkedő képzési programja, akkor a munkatárs segíti az érdeklődőt a képzési kínálat felmérésében, más felnőttképzést folytató intézmény ajánlatainak keresésében. Amennyiben az Intézménynek van az érdeklődő elképzeléseihez illő képzési programja, akkor a képzési tanácsadás keretében kap tájékoztatást a jelentkező.

## **2. Képzési tanácsadás**

A képzési tanácsadás során az érdeklődők az Intézmény képzési programjairól kapnak tájékoztatást az egyéni adottságok figyelembe vételével, személyesen, telefonon vagy e-mailen keresztül.

A képzési tanácsadás célja:

- az egyén felől érkező igényeknek megfelelően komplex tájékoztatás a képzési programok feltételeiről/körülményeiről: pl. a képzés rendje (helyszín, időbeosztás), a jelentkezés módja, a kiegészítő szolgáltatások, a be- és kimeneti szintek,
- a támogatási, finanszírozási, továbblépési lehetőségek ismertetése,

Az Intézmény ügyfélszolgálatán, telefonon, levélben, e-mailen vagy személyesen, illetve a honlapunkon is adunk részletes tájékoztatást a képzésekről. A képzési tanácsadás díjmentes szolgáltatás. Az érdeklődők a tájékoztatóban találnak információt a képzés adatairól, a képzésbe való bekapcsolódás, a sikeres teljesítés és a tanúsítvány kiadásának feltételeiről. Az érdeklődők jelentkezési lapot töltenek ki az adott képzésre.

## **3. Előzetes tudásszint felmérése**

Felnőttképzéseink megkezdése előtt a jelentkezők számára biztosítjuk az előzetes tudásszintjük felmérésének lehetőségét. A tudásszint felmérés díjmentes szolgáltatás, mely az adott képzési programban rögzítettek szerint az erre a célra fejlesztett tesztlap segítségével, illetve személyesen történik. Az előzetesen megszerzett tudást a képzési programban meghatározott kompetenciák alapján mérjük, felhasználva a kimeneti követelmények teljesülésének mérésére alkalmazott eszközöket, módszereket.

A szolgáltatás egyrészt segít a jelentkezőknek beazonosítani, dokumentálni és bemutatni azt a tudást, tapasztalatot, amelyeket korábban megszereztek. Másrészt arra ad lehetőséget, hogy előzetesen megszerzett tudása alapján a felnőttképzésben résztvevő a képzés egy része (pl. modul, vagy résztema) alól mentességet szerezhessen, ezáltal kevesebb óraszámban vegyen részt egy képzésen. Ha a képzési program megengedi, a résztvevő mentesülhet egyes modulvizsgák alól is.

Kadarkút, 2011. június 10.

Keserű Valéria  
intézményvezető